

ERREICHBAR MACHT ERFOLGREICH

Mit den Kundendialog-Services von global office:



call2call
Erreichbarkeits-Service



mail2call
E-Mail-Service



time2call
Terminierungs-Service



chat2call
Chat-Service



research2call
Online-Formular-Service



call2you
Outbound-Service



EIN PARTNER DER



TPA international
GmbH Trading/Purchasing/Advising & Conceptions
for the Hotel industry



call2call

Erreichbarkeits-Service

Wir empfangen Ihre Anrufer zuvorkommend und professionell in Ihrem Firmennamen und CI. Egal ob zu Spitzenzeiten (Überlauf), bei Urlaub oder Krankheit, global office sorgt für Ihren professionellen Auftritt am Telefon.



call2you

Outbound-Service

Wir übernehmen Ihren telefonischen Kundenkontakt mit dem Ziel der direkten Vertriebsunterstützung, der Generierung von weiteren Aufträgen sowie der Erhöhung Ihrer Kundenbindung!



chat2call

Chat-Service

Der global office Chat-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, neben den eingehenden Anrufen ebenfalls Anfragen über eine erstklassige Chat-Funktion über global office abwickeln zu lassen. Die Installation wird auf Ihrer Homepage vorgenommen.



mail2call

E-Mail-Service

global office selektiert und qualifiziert Ihre Sammel-Mailpostfächer info@, service@ oder support@ vor, sodass Sie sich direkt um die verbleibenden, relevanten Anfragen kümmern können.



research2call

Online-Formular-Service

Ein webbasiertes Befragungstool, auf das einfach und bequem über einen Weblink zugegriffen werden kann. Die Antwortmail geht an eine definierte Mailadresse.



time2call

Terminierungs-Service

In Verbindung mit dem call2call- oder call2you-Service bieten wir Ihnen an, über einen Portal-Kalender, der mit Ihrem Google-Kalender synchronisiert werden kann, für Sie Termine zu vereinbaren.

WIR SICHERN IHNEN ALS HOTELIER UND GASTRONOM EINE PROFESSIONELLE ERREICHBARKEIT.

**Wollen auch Sie eine gute Erreichbarkeit sicherstellen
und es nicht riskieren, Buchungen o. ä. auf Grund
von nicht entgegengenommener Anruf einzubüßen!?
DANN KONTAKTIEREN SIE UNS NOCH HEUTE!**



Denn **global office** steht Ihnen als kompetenter und erfahrener Partner zur Seite, wenn es darum geht, Ihren Kundendialog zu optimieren.

Während Sie z. B. einen ankommenden Hotelgast einchecken, einem Restaurantbesucher seinen Platz zuweisen oder gerade einen Schichtwechsel haben, nehmen die freundlichen Agenten von **global office** schon die nächsten (telefonischen) Anfrage in Ihrem Namen entgegen, wenn Sie möchten auch 24 Stunden an 7 Tagen die Woche.

global office bucht auf Wunsch Ihren Gast in Ihrem System ein oder kümmert sich um Ihren Homepage-Besucher per Live-Chat. global office hat für jedes Vorhaben eine professionelle Lösung parat – Sie sind immer für jeden Ihrer Gäste erreichbar. Egal, ob vor Ort oder über einen Kontaktkanal, Ihnen entgeht keine Kontaktaufnahme mehr.

Der Spezialist für Ihren Kundendialog

global office GmbH

Robert-Bosch-Straße 10 | Haus III
56410 Montabaur

Telefon: 02602 950040

E-Mail: info@global-office.de

Internet: www.global-office.de



Heilwigstrasse 148 · D-20249 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 36 84 72 35

Fax: +49 (0)40 18 04 39 23

Email: office@tpa-international.de

Web: www.tpa-international.de



TPA international
GmbH

Trading/Purchasing/Advising & Conceptions
for the Hotel industry